

「こくすい」個人情報保護方針

株式会社黒翠（以下「当社」といいます）は、介護付有料老人ホーム事業を行う企業として、個人情報保護法及び関係法令に基づき、入居者の個人情報を安全に管理することが当社の企業活動における社会的責任と考えております。当社は、この責任を果たすべく個人情報の適正な取扱いと管理、維持につとめてまいります。

【1】法令等の遵守

当社は、個人情報を取り扱う企業として、個人情報保護規定を定めるとともに、当社のすべての事業活動において個人情報に関する関係法令と本指針が遵守されるよう努めます。

【2】個人情報保護活動

当社は、個人情報の適切な取扱いと保護のために必要な安全管理体制ならびに安全対策を講じます。また、当社の事業に関与するすべての者に対して、教育・啓発を行い、個人情報の重要性和その社会的責任の周知徹底に努めます。

【3】個人情報の取り扱いに関して

当社は、個人情報に係る本人の権利を尊重し、本人の求めに応じて保有個人データの開示、訂正、利用停止等に真摯に対応するとともに、個人情報の取り扱いに関する相談や苦情への適切な対応に努めます。個人情報の取り扱いは、以下の原則に基づいて行います。

（1）個人情報の利用目的

お客様からの資料請求、入居募集活動における申込書、その他ご入居の際またはご入居後に取得した個人情報（お名前、住所、電話番号、健康状態等）は以下の利用目的にのみ使用いたします。

- 有料老人ホームの入居審査ならびにサービス提供
- 介護サービスの提供
- 介護保険事務
- 入居者に係わる事業所の管理運営業務
- 提供するサービスの改善及び向上（生活支援、介護、健康管理等）
- 入居者募集活動（パンフレットの送付、電話によるご案内、ご訪問）
- その他、上記に付随する業務の実施

（2）第三者への開示

お客様よりお寄せいただきました情報は、当社以外の第三者への開示はいたしません。但し、次の場合には、第三者への開示をすることがあります。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護に必要で、本人の同意取得が困難である場合
- 公衆衛生上、本人の同意が困難な場合
- 国の機関もしくは地方公共団体などが法令上の事務を遂行するのに協力が必要で、本人の同意取得が事務遂行に支障になる場合

（3）開示等

お客様はいつでも当社が有しているお客様の個人情報を開示するように求めることができます。開示の結果、当該個人情報に誤りがある場合は、お客様は当社に対して当該個人情報の訂正、削除又は利用停止等を要求することができます。

※個人情報に関するご相談お問い合わせは、事務所まで申し出てください